



Centre national
des arts du cirque,
de la rue
et du théâtre

ARTCENA RECHERCHE UN /UNE CHARGÉ(E) DE BASE DE DONNÉES CONTACTS (CDD 8 MOIS -TEMPS PARTIEL)

Secteur

Spectacle vivant / Base de données

Description de l'entreprise/de l'organisme

ARTCENA, Centre national des Arts du cirque, de la rue et du théâtre, est missionné par le ministère de la Culture pour mettre en œuvre une politique fédérée de ressources, de conseils, de développement et d'animation des réseaux au service de ces trois secteurs. Il accompagne les professionnels pour mener à bien leurs projets et construire l'avenir des arts du cirque, de la rue et du théâtre. Constitué d'une équipe de 25 collaborateurs, il développe ses activités autour de trois axes :

- le partage des connaissances, à travers des ressources, des informations et des éditions multimédias en ligne ;
- l'accompagnement des professionnels et le développement des secteurs, à travers des conseils, des formations et des soutiens à la création ;
- le déploiement à l'international, à travers le pilotage de réseaux (Circostrada, Contxto...), la coordination d'événements à l'étranger...

Description du poste

Dans le cadre de la refonte de son système d'information, ARTCENA a développé une base de données de contacts qui lui permet de gérer son annuaire interne ainsi qu'un annuaire professionnel participatif en ligne. Cette base de données est développée sous File Maker Pro et communiquée par API avec le portail artcena.fr ainsi qu'avec d'autres éléments du Système d'information.

Les professionnels trouvent dans cet annuaire en ligne les listes de contacts indispensables à la mise en œuvre de leurs projets : partenaires publics, organismes professionnels, lieux de création et de diffusion, établissements de formation, compagnies, festivals ... Il leur permet à la fois de se repérer dans les secteurs des arts du cirque, de la rue et du théâtre et de contacter des organismes en fonction de leur besoin.

Sous la direction de la directrice de la communication, le /la chargé(e) de base de données contacts aura pour missions :

- **La mise à jour et l'enrichissement des données du CRM :**
 - Vérification et mise à jour des données de contacts (noms, fonctions, adresses, coordonnées GPS... via une veille sur internet et des prises de contacts par mail et téléphone),
 - Recherche, compilation et saisie d'informations concernant les organismes: n° SIRET, INSEE, statut juridique, activités, équipements...;
 - Harmonisation de ces informations;
 - Coordination de campagnes de mise jour des données.

ARTCENA
68, rue de la Folie Méricourt
75011 Paris
+ 33 (0)1 55 28 10 10

contact@artcena.fr
www.artcena.fr
Siret : 388 948 309 000 41
Code APE : 9003B

- **La maintenance de la base de données :**
 - Vérifications, tris, traitement des doublons et des données incomplètes;
 - Le suivi de l'intégrité de la base et de la qualité des données.
- **Le soutien au recettage de développements éventuels du CRM ou de l'annuaire en ligne**
- **La participation à la mise à jour de la charte de saisie de l'annuaire interne pour l'équipe d'ARTCENA**

Description du profil recherché

- Expérience dans l'utilisation de bases de données de contacts et de travaux de secrétariat;
- Appétence pour le secteur du spectacle vivant: connaissance du secteur, pratique de la billetterie;
- Souhait d'évoluer dans la diffusion, les relations publiques et la documentation;
- Maîtrise de File Maker Pro ou d'un outil de gestion de base de données, type CRM;
- Bonne maîtrise d'Excel et du pack office;
- Une expérience dans la gestion d'un annuaire serait un plus.

Qualités requises :

- Rigueur et précision;
- Excellente orthographe;
- Sens de l'organisation et de la hiérarchisation des tâches;
- Sens du contact (pour les relances par mail et téléphone);
- Respect des plannings.

Date de début et de fin du CDD :

Le plus tôt au 30 décembre 2022

Temps de travail :

Partiel – 24 heures par semaine, sur 3 à 5 jours.

Date limite de candidature

06 mai 2022

Rémunération envisagée

Groupe 6 de la CCNEAC, en fonction de l'expérience.

Lieu

Paris 11e

Site web de l'entreprise/de l'organisme

www.artcena.fr

CV et lettre de motivation à envoyer à : recrutement@artcena.fr